

公表: 令和6年4月1日

事業所名 放課後等デイサービスたんぽぽルーム 保護者等数(児童数)11 回収数 5 割合 46 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				園庭がある。 本人がお気に入りの場所を見つけることができている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1	配置が適切かは分からないが、不安は感じない。	利用当日の状況に合わせて、サポートが必要な場合は別事業と連携体制を常に取りながら、子どもたちが安心して過ごせるように努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5				適切に支援している。	子どもの状況、保護者ニーズ、子どもにとっての放課後の役割、関係機関との連携を大切に、計画作成します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				子どもに合わせたプログラムだと思う。 長期お休み中の活動の工夫がある。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2		3	現在は必要だとは思わない。	子どもたちの状況も踏まえつつ、地域活動や社会体験を通して機会をつくります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				丁寧に報告を受けている。 学校連携ができている。	子どもの状況等の情報共有について、保護者や学校と連携していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				丁寧にサポートもらっている。	保護者の方、本人の話をうかがうように努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	1	機会があったらうれしい。保護者つながりつくりたい。	保護者同士のつながりを大切にできる機会を検討、計画します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			1	経験がないのでわからない。	子どもや保護者の方からお話をいただいたときに、迅速に誠実に対応できるように努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			1		緊急時に備え、対応方法を具体的にお伝えできるよう準備いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5				子どもはとにかく通所することが大好き。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5				これからも子どもの笑顔を大切にしてくれる放課後デイであってほしい。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。