

公表: 令和5年4月3日

事業所 児童発達支援センターすみれ園

保護者等数(児童数) 39名

回収数 30

割合 77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			1	子どもたちがのびのび過ごせるスペースがあり、いい環境だと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4		4	・忙しそうにされている時は、先生が足りていないのか。 ・常に子どもたちを見つけている。 ・質問に対して専門的な観点からアドバイスが欲しい。 ・ST・OT等医療専門スタッフの配置が必要ではないか。	・職員配置につきましては、基準以上の配置はしておりますが、保護者の方やお子さんの前で忙しそうな姿を見せてしまい、大変申し訳ございません。 ・ご質問に対して、一緒に考えることができるように努めます。なお、立ち話では、難しい場合もございますので、席を設けて、お家の様子等も伺いながらお話をさせていただけたらと思います。ご希望がありましたら、事前に連絡帳等でお知らせください。 ・職員配置については、国方針や地域状況等を見させていただきながら、検討してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28			2	・いつ行ってもきれいにされている印象。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25			5		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27		1	24	・活動内容をもう少し具体的に教えてほしい。	・具体的にお伝えできる方法を考えます。

	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	2	14	・コロナ禍だから仕方ない。 ・コロナ禍出の入園なので、元々あったのかわからない。	・今後、地域の保育園と交流再開に向け検討していきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28		1	1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	28			2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	23	1	3	3	・困りごとや悩みを伝えると常に一緒に考えていただき、話の場を設けてもらったりして感謝している。	・サポートできる体制づくりを行います。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	26	1	3		・連絡帳でのお知らせを楽しみにしていたが、職員の負担をなくすために簡素化されたことが残念。 ・園生活の中で、どんな課題があるのか、どんな練習をしているのかももう少し知りたい。	・連絡帳書きは、お子さんをお預かりしている同時帯に記入しております。お子さんに向き合う時間は、お子さんと全力で向き合いたいという思いから、簡素化させていただきました。連絡帳を楽しみにいただいている保護者の方が多いということに感謝すると同時に、お子さんの様子のお伝えの仕方については、保護者の方に安心していただけるように検討してまいります。 ・成長点を確認しつつ、今後の目標を具体的にお話しできるように努めます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24		6		もう少し機会があればうれしい。	半年に一回の個別支援計画面談に加え、ご希望で進路懇談、そのほかの相談、面談等は随時行っております。席を設けさせていただきますので、事前にい連絡帳でお知らせいただくとありがたいです。
	⑮ 保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	5	11	コロナ禍でできなかったのが残念。コロナ禍の難しさはあったと思うが、職員が保護者のつながりに気を配っていたことは多く感じる。	令和4年度は、少しずつ再開することに努めてまいりました。令和5年度も目的等を確認しながら、計画実施に努めていきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29		1			
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25		3	2		

	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1	4			
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	28		1	1		
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27			3		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30					
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	28			2	安心して、とても楽しみにしている。参観を見る限りでは、楽しんでいると思うが、最近行き渋りがある。	行き渋りの理由を一緒に考えさせていただきたいと考えます。職員が把握しておりませんでしたら、ぜひお伝えいただけたらありがたいです。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	30					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。