

令和3年度 保護者等からの事業所評価集計結果（公表）

公表日：令和4年4月4日

事業所名： 児童発達支援センターすみれ園 児童発達支援

保護者等数（児童数）：40名（42名） 回収数：30 割合：75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境整備・適切な支援の内容	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	○園庭や畑があるのは良いと思う。	○現在の活動スペース（園庭・畑等）を生かし、活動内容を工夫していきます。
	② 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	29	1	0	○保育後に椅子やおもちゃを丁寧に拭いて消毒してくれているのを見た。 ○全く中に入れていないのでわからない。	○子どもたちの安全面を第一に考えながら、過ごしやすい空間づくりに努めます。
	③ ご本人の個別支援計画に関する説明や意見の聴取は適切に対応されているか。	28	2	0		○懇談の際等に、お話を伺ったり、具体的に説明できるように努めていきます。
	④ 活動内容（プログラム）が固定化しないように工夫されているか	26	4	0	○専門的な療育が受けられていないと感じる。	○保育・療育方針を保護者の方とお話する機会を設け、お伝えしていくよう努めます。
保護者への説明等	⑤ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	26	4	0	○課題が出てくると「こうしてはどうか」など提案してくれる。 ○子どもの苦手な活動に寄り添いながら支援してくれることに感謝。 ○状況は聞きますが、課題の説明を聞く機会はない。	○感染対策を取りながら、参観の機会等をつくり、実際にお子さんの様子を見てもらいながら、お伝えするように努めていきます。
	⑥ 運営規程、利用者負担について丁寧な説明を行っているか	28	2	0		○利用者負担等について、契約説明の際に加えて、その都度保護者の方にご説明を行えるように努めます。
	⑦ 個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	29	1	0		○個人情報の取り扱いについては、定期的に、職員と確認・自己振り返り研修を行います。
非常時等の対応	⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生想定の実践が実施されているか。	21	9	0	○どのようなマニュアルがあるのか把握できていない。 ○コロナ情報について対策され安心。	○マニュアルについては、契約の際の説明の時に口頭での説明にとどまっています。保護者の方に知っていただけるように、お伝えの仕方を工夫します。
	⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか。	26	4	0		○園だよりでの予定のお伝えに加え、お子さんたちの様子をお伝えできるように努めます。

満足度	⑩	子どもは通園を楽しみにしているか	25	5	0	<p>○「すみれ園行くよ」のワードで笑顔になります。子にとってとても大事な場所になっているようです。</p> <p>○通園を楽しみにしているようです。</p> <p>○楽しく行ける日もあれば、泣く日もある。</p>	<p>○見通しを持った生活、生活リズムのお話を保護者の方と共有できるように努めていきます。</p> <p>○お子さんたちが「すみれ園で〇〇したい」と感じる事ができる活動を考えます。</p>
	⑪	事業所の支援に満足しているか	27	3	0	<p>○子どもから直接「楽しい」と教えてもらうことは難しいが、子どもの生活リズムや行動から、楽しんで通っていると思う。</p> <p>○コロナの影響はあると思いますが、様子がわかりにくい。</p>	<p>○感染症の感染対策を行いながら、園の様子をお伝えできる方法を検討し、実施します。</p>

すみれ園は、生活の中で子どもたちが「できた！」という手ごたえを感じ、「もっとしたい」「もっと知りたい」意欲を育てるような活動、かかわりを行います。

来年度は、感染対策を行いながら、保護者の皆様に園の様子をお伝えできるように努めてまいります。お子さんの成長発達をサポートする上で大切にすることを保護者の方と共有していきたいと考えております。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。