（別紙５）

公表　保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターすみれ園（保育所等訪問支援）

公表日　令和8年　4月　1日

利用児童数　２名　　回収数 2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	○					子どもの特性や発達段階に合わせ、無理のないスモールステップでの目標設定を徹底しております。法人内の成人施設とも連携し、将来を見据えつつも『今、目の前の安心』を大切にした環境調整を継続してまいります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	○					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	○				契約する時に説明を受けた。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	○				毎回、確認をしてくれている。	
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	○					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○				幼稚園の園長先生や主任の先生も一緒に考えてくれたので良かった。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○					多職種による多角的なアセスメントを行い、行動の背景にある理由を丁寧に分析しています。今後も情報共有及び研修を通じて専門性を高め、子どもたちが自分らしく過ごせるための『心の土台作り』に努めます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	○					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○				ガイドラインは分からない。 サポート内容は具体的でわかりやすいと感じている。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	○					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	○				児童発達支援で行われている研修会や懇談会の案内ももらい、出席させてもらった。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	○					訪問時の様子を具体的なエピソードを交えて具体的にお伝えし、ご家庭と園・学校との橋渡しを丁寧に行うよう心がけています。今後も保護者様が安心感を持てるよう、迅速かつ分かりやすい情報共有に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				訪問報告は必ずしてくれている。 電話相談にも丁寧に応えてもらった。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○				成長点や良い点を伝えてくれたうえで、必要なサポート内容や現在行っているサポート内容を話してくれるのがよい。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				対応してくれていると思う。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○				本人にも説明してくれている。（訪問に行く日や幼稚園で頑張っているところなど）	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	○				園との関係が良好なので、してくれていると思う。 幼稚園の先生とよく話してくれているようだ。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	○				いつ話し合いをするのか等は、いつも報告してくれている。	

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	○					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	○					安全管理マニュアルの遵守と、定期的な職員研修を実施しております。子ども本人の権利を尊重し、安心・安全な支援体制を維持するために、常に緊張感を持って取り組んでまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。				○	緊急のことがないので、わからないが、してくれていると思う。	非常時に子どもがパニックにならず安全に避難できるよう、日頃から環境設定や声掛けのシミュレーションを行っております。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	○					
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	○				訪問を喜んでいる。	今後も話しやすい関係性を築き、子どもたちの成長を共に喜べる施設でありたいと考えております。風通しの良い施設を目指します。
	28	事業所の支援に満足していますか。	○					