

令和3年度 保護者等からの事業所評価集計結果（公表）

公表日：令和4年4月4日

事業所名：児童発達支援センターすみれ園 放課後等デイサービスたんぽぽルーム

保護者等数（児童数）：12名（14名） 回収数：7 割合：58%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境整備・適切な支援の内容	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0		○室内の活動スペースに加え、外活動等を取り入れ、活動スペースを考えていきます。
	② 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	7	0	0		○整理整頓を心がけ、お子さんたちが過ごしやすい環境づくりに努めます。
	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	7	0	0		○お子さんや保護者の方のニーズをお聴きしながら、計画に反映できるように努めます。
	④ 活動内容（プログラム）が固定化しないように工夫されているか	7	0	0		○施設や周りの環境を生かした活動計画を行います。
保護者への説明等	⑤ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	6	1	0		○活動の目的等、保護者の方への説明に努めます。
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	7	0	0		○日常のお子さんの様子等をお伝えしたり、お家や学校の様子を聞きながら、お子さんのことを一緒にがんばることができるように努めます。
	⑦ 個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	7	0	0		○個人情報には留意しながら、今後も活動の様子等をお伝えしていきたいと考えます。
非常時等の対応	⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生想定の実践が実施されているか。	6	1	0	○されていると思うが、分からない。	○こちらのお伝え不足であると感じております。どのようなマニュアルがあり、職員とどのようにシミュレーション等を行っているかを保護者の方にお伝えできる方法を検討し、お伝えします。（お便りのプリント等）
	⑨ 非常災害の発注に備え、定期的に避難、吸湿、その他必要な訓練が行われているか。	5	2	0	○できていると思うが、分からない。	○お伝え不足であると感じております。内容や状況をお伝えできるように努めます。（お便りのプリント等）

満足度	⑩	子どもは通園を楽しみにしているか	7	0	0	○通所を毎回楽しみにしています。	○あたたかいお声ありがとうございます。お子さんたちが楽しむための環境・活動設定に努めていきます。
	⑪	事業所の支援に満足しているか	7	0	0		○お子さんたちの第三の居場所となるように努めていきます。

お子さんの今大切にしたいことを見つめながら、将来に向けて考えることができる職員になっていくことを目指します。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。